



STUDIO DENTISTICO
DR. GIUSEPPE CRUPI

CARTA DEI SERVIZI

INDICE

1. Introduzione	Pag. 3
- Che cosa è la carta servizi	
- A cosa serve la carta servizi	
2. I servizi erogati	Pag. 3
3. Lo staff: Medici/Odontoiatri	Pag. 4
- Paramedici	
- Amministrativi	
4. Le attrezzature	Pag. 5
5. Diritti e sicurezza	Pag. 5
6. Informazioni di carattere generale	Pag. 6
7. Curriculum dello staff medico	Pag. 7
8. Come raggiungere la struttura sanitaria	Pag. 7

1. Introduzione

Che cosa è

La carta dei servizi è un utile ed efficace strumento di informazione sulle prestazioni fornite nonché di tutela e partecipazione dei pazienti del nostro studio al miglioramento del servizio offerto. L'aggiornamento continuo del team clinico è finalizzato a fornire terapie secondo lo stato dell'arte, mettendo in primo piano le necessità dei Pazienti.

Il piano di trattamento viene discusso e personalizzato, al fine di garantire al Paziente una informazione obiettiva e completa sulle diverse opzioni terapeutiche.

A che cosa serve

La carta dei servizi permette di valutare la qualità del servizio, verificando la corrispondenza tra quanto espresso nella carta e il trattamento ottenuto. Essa si costituisce, come uno strumento obiettivo di valutazione e uno strumento positivo che consente al paziente di formulare suggerimenti e proposte; è stata realizzata per permettervi di conoscere i servizi offerti dal nostro studio e le modalità con cui questi vengono erogati.

I valori del nostro team odontoiatrico sono: - Conoscenza e competenza professionale da parte del personale medico e paramedico. - Moderna organizzazione manageriale del servizio erogato. - Attrezzature altamente tecnologiche. - Attenzione alle necessità individuali del singolo paziente in termini di rapporto interpersonale, chiarezza e trasparenza in ogni singolo passaggio operativo al fine di ottimizzare il risultato terapeutico e di ottenere la massima soddisfazione e tranquillità dell'individuo che si affida alle cure del centro.

2. Servizi erogati

PRIMA VISITA: La visita è il primo contatto del paziente con lo studio. In questa occasione si fa conoscenza, si indaga sulle richieste e sulle aspettative individuali, si esegue un esame clinico e obiettivo completo; spesso vengono richiesti esami strumentali e/o esami ematochimici al fine di un inquadramento nosologico completo per poter improntare un piano terapeutico corretto e personalizzato.

IGIENE E PROFILASSI: Istruzioni di igiene orale /Ablazione del tartaro /Polishing
Rimozione pigmentazioni esogene /Applicazione topica fluoro /Applicazione topica agenti antisettici/
Applicazione topica agenti desensibilizzanti

PARODONTOLOGIA: Terapia parodontale non chirurgica /Chirurgia parodontale resettiva /Chirurgia parodontale rigenerativa/ Chirurgia mucogengivale

ODONTOIATRIA CONSERVATIVA: Restauri diretti in materiale composito/ Restauri indiretti in materiale composito/ Ricostruzione pre-protetica elementi trattati endodonticamente

ENDODONZIA: Terapia canalare elementi dentali vitali/ Terapia canalare elementi dentali necrotici /Ritattamento canalare/ Chirurgia endodontica

PROTESI FISSA: Corone provvisorie in resina/ Corone in zirconia-ceramica /Corone in metallo-ceramica /Corone in ceramica integrale /Corone in galvano-ceramica /Faccette estetiche in ceramica /Protesi adesive con fibre di vetro

PROTESI MOBILE: Protesi scheletrata/ Protesi totale con denti in resina o ceramica /Protesi totale su corone telescopiche/Protesi mobile in nylon

ORTODONZIA: Fissa/ Mobile

PEDODONZIA: Restauro elementi decidui /Terapia canalare elementi decidui/ Fluoroprofilassi /Estrazione elementi decidui

GNATOLOGIA: Terapia con bite superiore/inferiore

CHIRURGIA ORALE: Chirurgia dei tessuti molli/ Estrazioni dentali semplici /Estrazioni dentali complesse/ Frenulectomia

ESTETICA DENTALE: Sbiancamento denti vitali e non vitali

3. Lo staff

A. Personale Medici/Odontoiatri

L'odontoiatra e' un professionista altamente qualificato sia per competenze che per esperienza. Opera individualmente ed in equipe, in base alla complessità dei casi ed ai piani di terapia e di riabilitazione programmati. Il medico/odontoiatra segue i programmi per l'aggiornamento professionale secondo le direttive ECM. Il curriculum professionale è a disposizione dei pazienti.

B. Personale Paramedico

Il nostro personale paramedico,selezionato in base a criteri di alta professionalità e di attitudini personali e caratteristiche umane, ha un ruolo fondamentale per mantenere gli elevati standard qualitativi dei nostri servizi. Opera efficacemente grazie alle competenze acquisite attraverso una rotazione nelle specialità odontostomatologiche, specifici corsi di addestramento e aggiornamento professionale ed opera sotto la supervisione del Direttore Sanitario.

C. Personale Amministrativo

Sig.ra Cristina Giuffrida: responsabile amministrativa,accettazione paziente ed appuntamenti.

4. Attrezzature elettromedicali

La struttura è stata progettata secondo criteri rigorosi in termini di sicurezza ed efficienza all'ambiente di lavoro e di confort per il paziente. La prevenzione del contagio e l'igiene ambientale vengono tutelate rispettando rigorose procedure per le operazioni di:

- sanificazione
- trattamento dell'aria (microclima)
- decontaminazione, sterilizzazione, disinfezione
- radioprotezione

ATTREZZATURE RADIOLOGICHE Le attrezzature radiologiche sono periodicamente controllate e certificate dagli esperti qualificati del settore, vengono rinnovate e sostituite quando il mercato presenta novità significative nella riduzione delle radiazioni emesse e nella qualità dell'immagine radiografica ottenibile con la minima esposizione necessaria ai raggi.

ATTREZZATURE DI PRONTO SOCCORSO

- Armadio farmaceutico
- Sistema di monitoraggio (pulsossimetro-sfigmomanometro)
- Carrello emergenza
- Ossigeno terapia

5. Diritti e sicurezza

Ogni persona che si affida alle cure erogabili presso la struttura ha diritto:

- di essere curato ed assistito in modo appropriato e continuativo, grazie alle più avanzate conoscenze scientifiche disponibili e con l'impiego delle migliori tecnologie ed attrezzature elettromedicali.

- al rispetto della dignità e delle convinzioni personali, senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, lingua, condizione sociale, religione ed opinioni politiche.

- di ricevere le informazioni necessarie a partecipare in modo consapevole, attivo e sicuro al processo di diagnosi e cura che devono riguardare le condizioni di salute, i piani di trattamento, i benefici attesi, i rischi del trattamento proposto, le possibili alternative terapeutiche.

- di esprimere il proprio consenso prima dell'esecuzione degli interventi chirurgici, procedimenti anestesiológicos, procedure invasive.

- al rispetto della riservatezza nello svolgimento di prestazioni mediche e assistenziali e nel trattamento dei dati personali.

- di vietare la diffusione di informazioni relative al suo stato di salute a persone diverse da quelle indicate.

- Diritti e doveri del paziente

I pazienti hanno il dovere di mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso verso altri pazienti, il personale medico e paramedico, gli ambienti e le attrezzature, di collaborare con il personale ed attenersi alle indicazioni terapeutiche e comportamentali ricevute, allo scopo di facilitare il buon esito delle cure.

- Diritto alla privacy-Trattamento dei dati personali

La struttura rispetta il diritto dei propri utenti, così come del proprio personale, ad essere informati riguardo alla raccolta ed alle altre operazioni di trattamento dei loro dati personali. E' predisposto un apposito disciplinare con il compito di illustrare quanto organizzato e per garantire tale diritto, nell'osservanza di quanto prescritto dalla normativa vigente in maniera di tutela alla privacy (Legge 196/2003).

- Sicurezza sul lavoro

LA STRUTTURA SANITARIA DEL DR. GIUSEPPE CRUPI APPLICA NELLA SUA SEDE IL DECRETO LEGISLATIVO 9 APRILE 2008, N. 81 - ATTUAZIONE DELL'ARTICOLO 1 DELLA LEGGE 3 AGOSTO 2007, N. 123, IN MATERIA DI TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

6. Informazioni di carattere generale

La struttura sanitaria richiede di avvisare preventivamente in caso di impossibilità a mantenere un appuntamento.

Le modalità di pagamento sono le seguenti:

1. Assegno
2. Bonifico bancario
3. Contanti
4. Bancomat e Carte di Credito

- Orari di apertura dello studio

Si riceve, su appuntamento con i seguenti orari: Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00

Per garantire la massima assistenza ai propri pazienti lo studio rimane aperto tutto l'anno, con la sola esclusione delle tre ultime settimane di Agosto e delle festività Natalizie e Pasquali. E' sempre in funzione una segreteria telefonica. Per urgenze viene rilasciato al paziente un numero di telefono con il quale contattare il Medico Responsabile.

Altre notizie sullo studio

Telefono 095.7152456 /Telefax 095.7152456/ E-mail: dottgiuseppecrupi@gmail.com

web:www.studiodentisticocrupi.it

7. Curriculum Vitae Medici-Odontoiatri

Dott. Giuseppe Crupi

Laureato in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso la facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Catania nel 1991, ha conseguito l'abilitazione alla libera professione nella stessa università e nel medesimo anno di laurea. Perfezionatosi negli anni ha frequentato diversi corsi. Nel 1995 ha partecipato ad un Clinical Training Course sul trattamento protesico a fini implantari con Astra Tech. Ha completato con successo il Corso post-universitario di Ortodonzia tenuto a Brescia nel 1996/1997 che ospitava come relatori il Dott. Michel Langlade e il Dott. Maurice Picaud. Nel 1999 ha partecipato ad un corso di aggiornamento sui trattamenti protesici risolti con protesi mobili presentato dal Prof. Steven Morgano, direttore del dottorato in Protesi presso la Boston University. Ha aderito nel 2002 a svariati incontri tenuti a Milano sulle tematiche di Chirurgia Mucogengivale e sulle tecniche rigenerative in Parodontologia ed Implantologia tenuti dal dottor Stefano Parma Benfenati e dottor Carlo Tinti. Nel 2004 frequenta il corso annuale di Gnatologia del dott. Mario Molina. Ha frequentato un corso di anatomia chirurgica a fini implantari su cadavere, tenuto presso l'Università di Vienna nel 2005, dal Dott. Matteo Chiapasco. Nel 2006 ha partecipato ad un corso di formazione di protesi fissa con il dott. Samuele Valerio tenutosi a Milano. Aggiornatosi nel 2007 a Francoforte su ANKYLOS Implant System. Dal 2008 ad oggi si è perfezionato aderendo a vari corsi sulle tematiche riguardanti il trattamento ortodontico, organizzati dalla Ormco a Roma e a Milano e, in particolare, ha conseguito un Master Damon, Corso de Especializaciòn in Espana, diretto da Rafael Garcia Espejo e Ramòn Perera Grau. Libero professionista a Catania.

8. Come raggiungere la struttura sanitaria

COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA SANITARIA

Lo studio è situato a Catania in Via Macallè 14/a, facilmente raggiungibile sia in auto che con mezzi pubblici.

